DirektRez

OTELLER İÇİN DOĞRUDAN REZERVASYON

Rezervasyonunuzu oteliniz alsın. *Ödeme hesabınıza gelsin.*

Rezervasyonlarınızda aracı rezervasyon sitelerine komisyon ödemeyin. Kazancınız cebinizde kalsın, komisyona gitmesin.

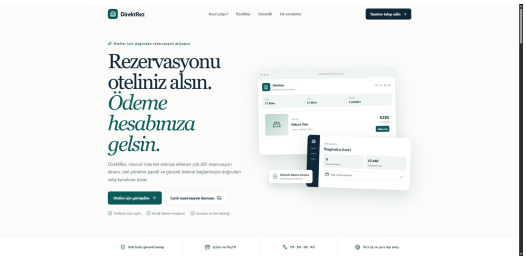
Mevcut internet sitenize eklenen çok dilli rezervasyon ekranı, otel yönetim paneli ve güvenli ödeme bağlantısıyla doğrudan satış kanalınızı kurun.

Canlı demoyu inceleyin →

OTEL YÖNETİMİ

Fiyat, kontenjan, rezervasyon ve raporlar

Tek panelde, otele özel yetkilendirme



MİSAFİR EKRANI

Oda seçimi ve güvenli ödeme

TR | EN | DE | RU

DOĞRUDAN SATIŞ AKIŞI

01 **Misafir** — Otelinizin sitesinden gelir

→ 02 **Rezervasyon** — Odasını ve tarihini seçer

→ 03 **Ödeme** — Otelin hesabına ödeme yapar

- **Otele özel sayfa**
- **Kendi ödeme hesabınız**
- **Kurulum ve test desteği**

www.direktrez.com

info@direktrez.com

DirektRez

TEK SISTEM, UÇTAN UCA AKIŞ

Doğrudan rezervasyon kanalınız tek panelde yönetilsin.

Misafirin oda aramasından ödeme sonucuna, otelin fiyat girişinden raporlamaya kadar gereken temel araçları aynı akışta bir araya getirir.

01 Otele özel yönetim

Oda tipleri, fotoğraflar, EUR fiyatları, kontenjan, çocuk politikası ve satış tarihleri otelin panelinden yönetilir.

02 Doğrudan ödeme

Misafir ödemesi otelin banka sanal POS, iyzico veya PayTR hesabından alınır ve sağlayıcı anlaşması kapsamında otele aktarılır.

03 Dört dilde rezervasyon

Türkçe, İngilizce, Almanca ve Rusça misafir ekranıyla yurt içinden ve yurt dışından rezervasyon alınır.

04 EUR bazlı fiyatlandırma

Fiyatlar EUR olarak yönetilir. Türkiye'deki misafire TL, uygun yabancı kartlara EUR tahsilat seçeneği sunulabilir.

05 Otomatik bildirimler

Başarılı veya başarısız ödeme sonucu misafire, otele ve DirektRez işlem merkezine ayrı bildirim olarak iletilir.

06 Filtre ve raporlama

Rezervasyon, ödeme ve e-posta sonuçları otel bazında izlenir; gerektiğinde Excel uyumlu rapor alınır.

DirektRez

KURULUM SÜRECI

Dört adımda doğrudan rezervasyona geçin.

01

Otel hesabınız hazırlanır

Markanız, rezervasyon adresiniz ve yönetim yetkileriniz oluşturulur.

02

Odalar ve satış kuralları girilir

Fotoğraflar, fiyatlar, kontenjan, çocuk politikası ve satış dönemi tanımlanır.

03

Ödeme ve e-posta test edilir

Otele ait sağlayıcı hesabı bağlanır; test tahsilatı ve bildirimleri doğrulanır.

04

Rezervasyon butonu eklenir

Misafir mevcut internet sitenizden doğrudan rezervasyon ekranınıza geçer.

GÜVENLI IŞLEM MIMARISI

Ödeme sonucu doğrulanmadan rezervasyon kesinleşmez.

DirektRez, ödeme sağlayıcısının imzalı sonucunu kontrol eder; tutar ve para birimini rezervasyonla eşleştirir.

- Canlı tahsilattan önce test işlemi
- Tekrarlanan bildirimlere karşı koruma
- Kart numarası ve güvenlik kodu saklanmaz

ÖDEME VE İADE SORUMLULUĞU

Tahsilat otelin kendi ödeme kuruluşu hesabında gerçekleşir. İade süreçleri otelin ödeme kuruluşu anlaşması ve kendi ticari prosedürleri kapsamında yürütülür.

DirektRez

İHTIYACINIZA UYGUN MODEL

Bugün kolay başlayın, yarın istediğiniz yapıya geçin.

ÖNERILEN BAŞLANGIÇ

Yönetilen bulut modeli

Kurulum, güncelleme ve teknik izleme DirektRez tarafından yönetilir. Otel günlük satışını kendi panelinden yürütür.

- Hızlı kurulum
- Otele özel hesap
- Merkezi bakım ve güncelleme
- Kontrollü canlıya geçiş

TALEBE BAĞLI

Bağımsız kurulum ve devir

Kendi sunucusu ve alan adıyla çalışmak isteyen oteller için kontrollü veri aktarımı ve bağımsız kurulum seçeneği.

- Otele özel sunucu ve veritabanı
- Şifreli veri paketi
- Yeni ödeme ve e-posta bağlantıları
- Aşamalı kabul ve geçiş

KIMLER IÇIN?

- **Butik oteller**
- **Şehir otelleri**
- **Apart ve suit işletmeleri**
- **Tatil otelleri**
- **Pansiyon ve konukevleri**

Otelinizin doğrudan rezervasyon kanalını birlikte kuralım.

Canlı demoyu inceleyin ve otelinize özel kurulum için görüşelim.

www.direktrez.com info@direktrez.com

CANLI DEMO

DirektRez

HAKKIMIZDA

Sahada başlayan teknoloji deneyimi, oteller için DirektRez'e dönüştü.

DirektRez'in temeli, Bilal Bozduman'ın 1998'e uzanan teknik yolculuğuna dayanır. Donanım, ağ ve sistem yönetimiyle başlayan bu birikim; kurumsal altyapı, siber güvenlik, sunucu, yedekleme ve saha operasyonlarını kapsayan uzun soluklu bir deneyime dönüştü.

Bilal Bozduman'ın CTO olarak edindiği yönetim ve teknoloji tecrübesi, işletmelerin müşteri, servis ve operasyon süreçlerini tek merkezden yönetebilmesi için XCRMPORTAL sisteminin ortaya çıkmasını sağladı.

Sahadaki gerçek ihtiyaçları yazılımla buluşturan bu yaklaşım, otellerin doğrudan rezervasyon ve ödeme süreçleri için DirektRez'e evrildi. DirektRez bugün bir Biga Bilişim teknoloji ürünüdür.

1998

Teknik temeller

Donanım, ağ, sistem yönetimi ve saha deneyimi.

2018

Biga Bilişim

Kurumsal IT çözümlerini tek çatı altında sunan yapı.

XCRM

XCRMPORTAL

Müşteri, servis ve operasyon süreçlerinin dijitalleşmesi.

DR

DirektRez

Oteller için doğrudan rezervasyon ve ödeme altyapısı.

biga bilişim

DİREKTREZ'İN ARKASINDAKİ TEKNOLOJİ BİRİKİMİ

Biga Bilişim

Antalya merkezli Biga Bilişim; oteller, işletmeler ve kurumlar için güvenli, yönetilebilir ve sürdürülebilir teknoloji altyapıları geliştirir.

Otelinizin doğrudan rezervasyon kanalını birlikte kuralım.

Canlı demoyu inceleyin ve otelinize özel kurulum için görüşelim.

www.direktrez.com info@direktrez.com

CANLI DEMO